

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	(株) ライフケアプラス	代表者	石岡 直樹	法人・事業所の特徴	住宅街の賃貸マンションの1Fフロアを利用し、家庭的な雰囲気、利用者第一主義を理念に個々の利用者様のニーズに合わせた柔軟なサービスを提供している。
事業所名	小規模多機能型ホームウエスト	管理者	向出 美智世		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	5人	人	人	1人	人	2人	人	8人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			運営推進会議と施設の行事程度しか関わっていないので、意見が出せない。	短時間でも利用前のカンファレンスを行う習慣をつけ、またその情報を全職員に周知するような方法を都度検討していく。
B. 事業所のしつらえ・環境			事業所は入りやすく、家庭的で居心地のいい空間と感じる。不快な音や臭いもない。	カラオケ等のレクを行っても、マンション住民等から苦情等あがった事もなく、環境等に問題は見られない。
C. 事業所と地域のかかわり			看板を設置した事により、以前より介護施設という事がわかりやすくなっているが地域の方に完全に認知はされていないのでは。	介護の相談にのります等の広告を地域にポスティングし、周知していただく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み			地域の行事やイベント等には積極的に参加している。	ご近所の高齢者に関われる取り組みを今後検討課題としていく。
E. 運営推進会議を活かした取組み			・運営推進会議では意見交換も活発にされており、改善もされている。 ・初めての参加のため、わからない事が多い。	利用者家族の出席がないため、今後も声かけを継続していく。
F. 事業所の防災・災害対策			町内会独自の防災マップがあり、担当が決まっている。 西町会館が避難場所で備蓄もしている。	来年度の地域の防災訓練には参加する。