

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 9 月 23 日 (10:00 ~ 11:20)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 向出、姉崎、小泉、佐藤、本間、田代、香曾我部、新栄

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	開設1年目のため前回なし

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		5	3		8
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		6	2		8
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?		7	1		8
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		6	2		8

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
朝のミーティングや連絡ノートを活用し、情報の共有はされている。
利用者様とのコミュニケーションを図りながら、関わり方や介護スタッフへの伝達・相談を行っている。
利用開始時は極力多くの声かけを実施している。
連絡ノートや電話で随時ご家族からの要望等にも対応している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
利用前のケアカンファレンスを行う時間が取れず、紙媒体のみの情報、共有となる事がある。
口頭で伝達したことが全職員まで周知されていない事がある。
ご家族の支援に関してはケアマネ単独で関わる事が多い。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
短時間でも利用前のケアカンファレンスを行う習慣をつけ、またその情報を全職員に周知するような方法を都度検討していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 9 月 23 日 (10 : 00 ~ 11 : 20)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 向出、姉崎、小泉、佐藤、本間、田代、香曾我部、新栄

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		5	3		8
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		6	2		8
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		4	4		8
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		5	3		8

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ケアプランを確認し、サービス内容をもとに関わっている。
目標に向けて関わる中で気づいた点で、頻度は少ないがケースカンファやミーティング時に振り返り～したいを目指した関わりができるようケアに活かしている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
ケアプランに基づき、またコミュニケーションを図っていてもご本人の意志が理解しきれない。
背景が見えていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
利用者様、ご家族様からニーズの発信があった際、次の対応に活かせるよう必ず情報共有を行う。
利用者様との日々のコミュニケーションを深く持ち、気持ちの変化や目標に気付ける関わり方をしていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 9 月 23 日 (10 : 00 ~11 : 20)

3. 日常生活の支援

メンバー 向出、姉崎、小泉、佐藤、本間、田代、香曾我部、新栄

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		1	7		8
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?		8			8
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		4	4		8
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?		6	2		8
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?		6	2		8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 基礎的な介護についてはご本人の状況に配慮しながら実施している。 利用前、後の情報やスタッフ間の情報、ミーティング等から、ご本人にあった介護を考え、改善するべきものは変更している。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 以前の暮らし方について確認はしていたが、10個以上の把握はできておらず、生活環境の理解が十分とは言えなかった。 利用者様の変化に対し、きつこうだろうと決めつけて対応してしまってる事がある。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 全ての利用者様と日々コミュニケーションを取り、気づいた事、変化にすぐ対応できるよう、毎日の申し送りで伝えていく。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 9 月 23 日 (10 : 00～11 : 20)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 向出、姉崎、小泉、佐藤、本間、田代、香曾我部、新栄

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		5	3		8
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		3	5		8
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		3	5		8
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		2	6		8

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 基本情報や、直接接していない時間、どのように過ごしているかについてはご家族様からの聞き取りにより、支援に繋げている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 地域での暮らし方については情報不足であり、また勉強不足のため把握しきれていない。
 現在の自宅での生活を把握できている利用者様と、ご家族様と直接関わる機会の少ない利用者様については把握できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
 ご家族様との連絡帳をもっと活用し、ご家族様との情報共有を行っていく。
 利用者様との日々のコミュニケーションの中で、ライフスタイルや人間関係を把握できる信頼関係を作っていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 9 月 23 日 (10:00~11:20)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 向出、姉崎、小泉、佐藤、本間、田代、香曾我部、新栄

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	4	2		8
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	5	1		8
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?		6	2		8
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?		6	2		8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 訪問時間の変更や訪問の活用等希望に合わせた柔軟な対応ができている。 利用者様に変化が見られた時はすぐに報告し、共有できるようにしている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 資源の把握ができていない。 変化に気づいての支援をスタッフ間で共有しようと思うが、シフトで全体に伝わっていない事があり、継続できていない事がある。 ご本人のニーズではなく、ご家族のニーズとなっている事がある。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 地域の社会資源の知識をつけていく。 ミーティングを適宜行い、情報不足とならないようにしていく。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 9 月 23 日 (10:00~11:20)

6. 連携・協働

メンバー 向出、姉崎、小泉、佐藤、本間、田代、香曾我部、新栄

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	1			7	8
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？				8	8
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？		7	1	1	8
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		7	1		8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 地域の保育園との交流や他介護施設のお祭りの参加や、施設行事の町内会の方の参加等実施できている。 その他のサービス機関との会議は適宜行われている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 自治体等、会議の参加は機会がなく参加していない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 継続した地域交流が図れるよう働きかけていく。 その他のサービス機関との会議にスタッフも参加する機会を作っていく。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 9 月 23 日 (10:00~11:20)

7. 運営

メンバー 向出、姉崎、小泉、佐藤、本間、田代、香曾我部、新栄

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?		5	3		8
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		6	2		8
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		6	2		8
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		4	4		8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ミーティング等を通して、スタッフとしての意見は都度言えている。 運営推進会議等での地域の方々の意見も運営に反映している。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域の方々の意見等、現場スタッフまで理解していない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 運営推進会議の議事録等、スタッフも回覧していく。
---------------	---------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 9 月 23 日 (10:00~11:20)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 向出、姉崎、小泉、佐藤、本間、田代、香曾我部、新栄

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか		4	3	1	8
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		3	4	1	8
③	地域連絡会に参加していますか				8	8
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		5	3		8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること リスクマネジメントについては気づいた時には都度ミーティングで報告している。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 研修については職員によってばらつきがあり、全体的には取り組めていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) スタッフへの研修テーマの聞き取りをし、社内研修の実施に向ける。 ミーティングで、ヒヤリハット等の提出された書類の検討を再度確認していく。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 9 月 23 日 (10:00~11:20)

9. 人権・プライバシー

メンバー 向出、姉崎、小泉、佐藤、本間、田代、香曾我部、新栄

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	6	2			8
②	虐待は行われていない	6	2			8
③	プライバシーが守られている	6	2			8
④	必要な方に成年後見制度を活用している					
⑤	適正な個人情報の管理ができている	6	2			8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
身体拘束、虐待については強く意識をもってケアする事ができている。 適正な個人情報の管理はできており、守秘義務は守られている。 現在、成年後見制度を利用される利用者様はいらっしゃらない。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
ミーティング時に内容が利用者様に聞こえてしまっている事がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
ミーティング時に利用者様へ聞こえないような配慮を徹底していく。 成年後見制度の理解をスタッフも周知するよう勉強会等行っていく。	